



PHANTOM HACKER SCAM

ANCAMAN SIBER BERKEDOK BANTUAN TEKNIS

Phantom Hacker Scam adalah bentuk penipuan dimana pelaku berpura-pura sebagai perwakilan institusi terpercaya (bank, otoritas keuangan, atau penegak hukum, maupun instansi pemerintah) dalam bentuk dukungan teknis (technical support) dengan menjalankan teknis rekayasa social (social engineering) dengan tujuan dapat meyakinkan korban.



CONTOH SERANGAN

Penyamaran sebagai Support Teknis

- Korban menerima komunikasi tak terduga via telepon/email/SMS.
- Pelaku mengaku dari customer service bank atau platform digital.
- Memberi tahu adanya "aktivitas mencurigakan" pada akun korban.
- Meminta verifikasi identitas dengan berbagai alasan.

Eskalasi ke "Ahli Keamanan"

- Korban dihubungi oleh pihak yang mengaku sebagai "ahli keamanan siber" atau "perwakilan OJK".
- Mengkonfirmasi adanya "pelanggaran keamanan serius".
- Menawarkan "solusi cepat" dengan memindahkan dana ke "rekening aman".

Intimidasi oleh "Aparat Hukum"

- Korban dihubungi oleh pihak yang mengaku dari kepolisian.
- Mengancam konsekuensi hukum jika tidak bekerja sama.
- Menciptakan urgensi ekstrem untuk mencegah korban berpikir rasional.

MEKANISME TEKNIS

- Social Engineering: Manipulasi psikologis menggunakan otoritas dan urgensi.
- Data Breach Exploitation: Penggunaan data pribadi milik korban.
- Remote Access Tools: Pengambilalihan kendali perangkat korban.

TIPS AGAR TERHINDAR



Gunakan kanal resmi, jangan langsung percaya panggilan dari nomor yang tidak dikenal dengan mengaku dari instansi tertentu.



Hindari berbagi layar (screen sharing) di aplikasi WhatsApp, karena bisa dimanfaatkan untuk mendapatkan informasi sensitif di layar



Jangan pernah memberikan kode OTP, password atau PIN kepada siapapun.



Tingkatkan security awereness dengan cara meningkatkan literasi digital.



DISKOMINFOS PROVINSI BALI

PROGRAM LITERASI KESADARAN KEAMANAN SIBER

Ingin mendapatkan informasi terbaru dan konten literasi keamanan siber ?
Ayo berlangganan KABAR LENTERA (GRATIS !) di <https://balikom.info/kabarlentera>



SECURITY
IS INCOMPLETE WITHOUT U
#JagaRuangSiber



**SAYA
NETIZEN
CERDAS**



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).
Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.
Upload file pada <https://tte.komdigi.go.id/verifyPDF> untuk cek keaslian file.

